

# ORACLE SITE HUB

## РЕШЕНИЕ ORACLE ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭТАЛОННЫМИ ДАННЫМИ

### ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

«ЕДИНЫЙ ИСТОЧНИК  
ЭТАЛОННЫХ ДАННЫХ ПО  
САЙТАМ»

#### КОНСОЛИДАЦИЯ

- Репозиторий для данных по внутренним и внешним сайтам
- Веб-сервисы для создания и обновления сайтов
- Создание сайтов по шаблонам и копированием
- Масс-создание и обновление сайтов в пакетном режиме через Excel

#### АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Единый веб-интерфейс
- Простой и расширенный поиск (с использованием пользовательских атрибутов)
- Интеграция с Google Maps для отображения как внутренних так и внешних сайтов
- Создание иерархий и кластеров из сайтов

#### УПРАВЛЕНИЕ

- Интеграция с модулем Oracle Управление Запасами для обеспечения возможности создавать складские организации через Site Hub
- Интеграция с модулем Oracle Управление Недвижимостью для обеспечения возможности создавать объекты недвижимости через Site

*Крупные предприятия различных отраслей, как правило, имеют сложные и географически распределенные сети филиалов, производственных, торговых площадей, центров обслуживания и т.п. Собирательное понятие всех наиболее распространенных типов расположений различного назначения получило название «Сайт»\*. Каждый сайт имеет набор специфических характеристик или атрибутов, значимых в контексте бизнеса компании. По мере роста количества сайтов – эффективное управление ими осложняется. Ситуация усугубляется наличием, как правило, множества информационных систем в компании, в которых в той или иной степени детализации может присутствовать информация по одним и тем же сайтам (например, справочники). Чаще всего обнаруживается присутствие дублирующейся, неточной, устаревшей или просто ошибочной информации в данных по сайтам. Плохое качество данных по сайтам и неспособность компании эффективно управлять этими данными – напрямую отражается на эффективности работы предприятия в целом. Ошибки в обслуживании клиентов, неоптимальное распределение производственных и торговых площадей, неэффективная логистика, сложности во взаимодействии с поставщиками, ошибки планирования развития филиальных сетей – далеко не полный перечень проблем прямо или косвенно зависящих от полноты и точности данных компании по сайтам.*

*Решение Oracle Site Hub обеспечивает реальные конкурентные*

\* Термин «Сайт» (англ. «Site») – в информационных системах зарубежных поставщиков программного обеспечения часто используется для определения сторон – участников хозяйственных отношений, например «Сайт заказчика», «Сайт поставщика» и др. Не следует путать данное значение термина с наиболее распространенным понятием «веб-сайт».

Hub

- Интеграция с модулем Oracle Управление Эксплуатацией Оборудования для обеспечения возможности создавать объекты оборудования через Site Hub

#### СОВМЕСТНЫЙ ДОСТУП

- Поддержка Архитектуры Торгового Сообщества (Oracle TCA) из модуля Oracle Центр Данных по Клиентам
- Поддержка модели пользовательских расширяемых атрибутов из модуля Oracle Центр Данных по Продуктам

*преимущества компании при принятии решений, касающихся управления сложной, географически распределенной сетью площадок (сайтов) различного назначения. Site Hub обеспечивает комплексный репозиторий для всей связанной с сайтами информации на протяжении всего их жизненного цикла. Технологически, Site Hub использует возможности веб-сервисов и интеграцию с комплексом для автоматизации бизнеса Oracle E-Business Suite для построения целостного концентратора (хаба данных) для данных по сайтам.*

#### **Определение эталонной записи данных по Сайту**

Данные по Сайтам в компаниях, как правило, фрагментированы и разрознены. Oracle Site Hub обеспечивает единый источник точной и правильной информации данных по всем Сайтам компании. Oracle Site Hub представляет из себя Центр Данных (или Хаб – от англ. “Hub” – центр, концентратор) для данных как по внутренним, так и по внешним Сайтам компании. Внутренние Сайты могут включать различные места, определяющие инфраструктуру компании, например, офисы, торговые, производственные, сервисные, сбытовые площадки и др. Внешние Сайты могут включать определения конкурентов, клиентов, партнеров и поставщиков и др. Решение использует Архитектуру Торгового Сообщества (ТСА) комплекса приложений Oracle E-Business Suite, а также расширенные пользовательские атрибуты (дополнительные атрибуты, определяемые пользователями без программирования) – реализованные на базе функциональности еще одного модуля системы приложений: Oracle Центр Данных по Продуктам (Oracle Product Information Management). При помощи этих функций Oracle Site Hub хранит и управляет всей совокупностью атрибутов и характеристик Сайтов, например: почтовые адреса Сайтов, численность рабочих (населения), количество этажей, эскалаторов, вместимость парковочных площадей, разнообразные финансовые метрики и мн. другое. Фактически, нет никаких ограничений на ведение и управление именно теми характеристиками и атрибутивным составом, который необходим данной компании. Поддерживается как структурированный, так и неструктурированный контент: неограниченное количество файловых аттачментов любых типов и любого содержания, например: лизинговый договор, аналитический отчет, САД-диаграммы и многое другое. Управление всеми данными осуществляется через единый стандартизованный веб-интерфейс приложения.

#### **Центр Данных MDM по Сайтам**

Решение Site Hub является частью более обширного MDM-предложения Oracle. Другие продукты и решения современного MDM-портфеля корпорации включают флагманские продукты для управления данными по клиентам (другим контрагентам, таким как партнеры, поставщики и т.д.), продуктам (складская номенклатура, услуги и сервисы) и

финансово-аналитическим данным, используемые множеством ведущих компаний по всему миру.



**Рис. 1. Решение Site Hub – часть комплексного предложения Oracle для управления мастер-данными**

В своем основном качестве – централизованного хаба (концентратора) данных Site Hub обеспечивает возможность консолидации информации по сайтам в мастер-репозиторий и осуществлять управление этими данными в привязке к жизненному циклу сайта, получать всестороннее представление о сайте и связанной с ним информации в контексте всех операционных и аналитических приложений. Веб-сервисы позволяют осуществлять интеграционные сценарии любой степени сложности с гетерогенными данными «третьих» поставщиков, обеспечивая функциональность т.наз. реального концентратора данных (т.е. может собирать и хранить физические записи из других систем, а не только ссылки на них), а также поддерживает синхронизацию с системами-источниками. Site Hub использует Сервер Приложений Oracle 10g (Oracle Application Server 10g) для обеспечения разноплановых интеграционных сервисов, таких как структуры для построения высокоскоростных механизмов синхронизации, управление бизнес-процессами в различных средах и инфраструктуру для отправки и получения сообщений и мониторинга.

### **Интеграция с Oracle E-Business Suite и Центром Данным по продуктам Oracle PIM**

В качестве фундамента, Site Hub использует Архитектуру Торгового Сообщества (ТСА), также называемую моделью данных Oracle, которая лежит в основе комплекса приложений Oracle E-Business Suite и содержит расширения для поддержки гетерогенных сред и приложений различных поставщиков программного обеспечения. Использование ТСА обеспечивает удобные интеграционные точки с 14 другими модулями Oracle E-Business Suite, которые напрямую используют ТСА. Site Hub также использует функционал расширяемых пользовательских атрибутов модуля Oracle PIM для создания неограниченного по количеству атрибутивного состава для Сайтов в системе.

### Стандартная поставочная интеграция с другими модулями комплекса Oracle E-Business Suite

В стандартной «коробочной» поставке решение Oracle Site Hub имеет встроенную интеграцию со следующими модулями: Oracle Управление Недвижимостью, Oracle Управление Запасами, Oracle База Установок, а также Oracle Управление Эксплуатацией Оборудования. Это дает возможность создавать и управлять специфичными для сайтов свойствами в Oracle Управление Недвижимостью, объектами складской номенклатуры, относящимися к данному сайту - в Oracle Управление Запасами и оборудованием, расположенным в данном сайте - в Oracle Управление Эксплуатацией Оборудования.

### Варианты развертывания решения

В зависимости от требований компании, может быть выбрана та или иная стратегия и архитектура развертывания MDM-решения Oracle Site Hub. Продукт поддерживает несколько вариантов развертывания в среде комплекса приложений Oracle E-Business Suite. Решение может быть установлено на единый экземпляр системы, вместе с другими приложениями Oracle по топологии типа «звезда», или развернуто в форме независимого экземпляра системы, т. наз. «standalone» (на рисунке не представлено).

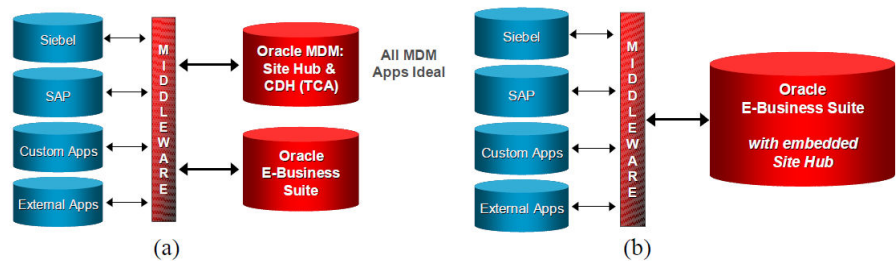
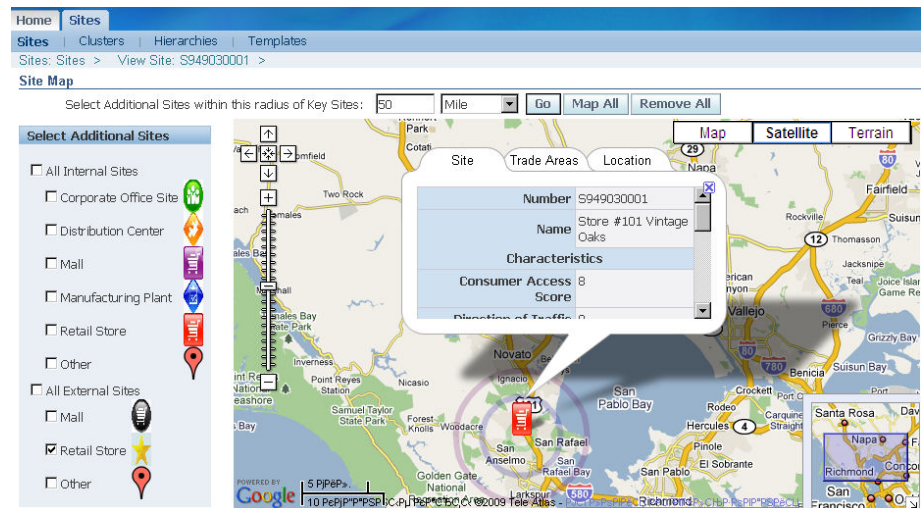


Рис. 2. (a) Oracle Site Hub устанавливается на один экземпляр системы с другими приложениями Oracle, (b) Oracle Site Hub устанавливается по топологии типа «звезда»

### Эффективный анализ информации по сайтам необходим для поддержки принятия решений

Oracle Site Hub помогает компаниям принимать более правильные управленческие решения. Site Hub выступает в качестве концентратора данных и поэтому содержит данные по сайтам для анализа на всем протяжении жизненного цикла сайта, начиная с момента выбора и создания сайта и вплоть до его закрытия. Пользователи могут хранить данные как по внутренним, так и внешним сайтам, например: сайтам конкурентов, поставщиков и партнеров. Эта информация может использоваться аналитиками для исторического анализа, например: расчетов возврата инвестиций, конкурентного анализа, демографических показателей, анализа рынка в различных разрезах, отраслевой специфики. Достигается лучшая прозрачность по прошлым управленческим воздействиям при помощи доступа к релевантной информации по

сайтам и отчетам из других внешних приложений. Сравнительный анализ на основе атрибутивного состава поможет принять правильные решения при планировании размещения новых сайтов. Дополненные данные по сайтам, включая, например, демографические данные или данные по конкурентам становятся новой базой для проведения сравнений и сегментирования рынка и размещения продуктов.



**Рис. 3. Визуальный просмотр Сайтов на карте при помощи встроенной интеграции с картами Google**

Site Hub обеспечивает основные данные в процессах планирования и исполнения различных работ по обслуживанию сайтов, например: периодические сервисные работы, мелкий или капитальный ремонт, новое строительство или ремоделирование. Для лучшей управляемости сайты могут быть организованы во множественные иерархии, в соответствии с потребностями компании. Сайты с одинаковыми атрибутами можно объединять в кластеры, что является способом их простейшей группировки. При помощи встроенного картографического программного обеспечения все сайты можно отобразить на географических картах, определить для каждого типа сайта свой тип графического символа (иконки), например для офисов компании, ее клиентов, поставщиков, конкурентов и т.п. Далее могут быть определены группы в разбивке по торговым областям и пользовательские атрибуты ассоциированы с каждой торговой группой. Это позволяет проводить сравнения множества сайтов в рамках торговой группы в разрезе пользовательских атрибутов.

### **Улучшение показателя ROI**

Site Hub устраняет необходимость поддержания множества разрозненных гетерогенных систем в компании для хранения данных по сайтам и позволяет заменить их все при помощи единого приложения. При помощи веб-сервисов и интеграционных компонентов Oracle E-Business Suite издержки на интеграцию и сопровождение системы существенно снижаются, а, следовательно, снижается и параметр общей стоимости владения системой (TCO). Консолидированные эталонные данные облегчают и ускоряют подключение новых ИТ-систем и приложений в

## КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Oracle Site Hub – полнофункциональное завершенное решение для управления сайтами
- Концентратор данных для специфических данных по сайтам
- Репозиторий основных эталонных данных по сайтам
- Возможность доставки информации другим системам и приложениям для различных целей (рыночное планирование, конкурентный анализ, выбор сайтов, управление проектами, управление расположениями, управление активами и др.)
- Поддержка расширяемых пользовательских атрибутов
- Управление Сайтами с интеграцией с Oracle  
Управление Запасами,  
Oracle Управление Недвижимостью, Oracle База Установок, Oracle Управление Эксплуатацией Оборудования
- Рост возврата инвестиций (ROI)

## СВЯЗАННЫЕ ПРОДУКТЫ И МОДУЛИ

- Oracle Управление Запасами
- Oracle Управление Недвижимостью
- Oracle База Установок
- Oracle Управление Эксплуатацией Оборудования
- Oracle Центр Данных по Продуктам
- Oracle Центр Данных по Клиентам
- Oracle Fusion Middleware

информационную инфраструктуру компании, повышают производительность труда сотрудников компании. Усовершенствованные возможности по управлению данными по сайтам, средства сравнительного анализа данных, средства управления специфическими имуществом и запасами в разрезе сайтов, интегрированные географические карты – все это ведет к улучшению процесса принятия решений, вывода продуктов и улучшенному маркетингу и выражается в росте прибыльности бизнеса компании в целом.

**Заключение**

Oracle E-Business Suite позволяет компаниям эффективно управлять процессами обслуживания клиентов, производства продукции и услуг, сбыта, учета и многими другими – при помощи приложений, построенных на основе унифицированной информационной архитектуры. Эта информационная архитектура обеспечивает единое определение Ваших клиентов, поставщиков, сотрудников, продуктов и услуг – всех ключевых аспектов Вашего бизнеса. Вне зависимости от того – внедряете ли Вы отдельный модуль или комплекс приложений - Oracle E-Business Suite позволит Вам обеспечить доступ и совместное использование стандартизированной эталонной информации и данных для поддержки принятия управленческих решений на корпоративном уровне.

**Контактные данные**

Более подробную информацию о приложениях Oracle MDM можно найти на сайте:

<http://www.oracle.ru>

или свяжитесь по номеру +7 (495) 641-14-00 с представителем компании Oracle.

**ORACLE Russia**

Вячеслав Александров  
Vyacheslav.Alexandrov@Oracle.com  
+7 (495) 641-13-03  
+7 (985) 774-25-03

123317, Москва, Пресненская набережная, д.10, бизнес-центр Москва-Сити, Блок С  
ORACLE Russia Presnenskaya Nab. 10, Moscow - City, business center "Naberezhnaya tower", Block C | 123317 Moscow

Авторское право © 2009, Oracle. Все права защищены.

Данный документ предоставлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствия ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft и Siebel являются зарегистрированными торговыми знаками корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.